Il presente questionario ha lo scopo di valutare la Sua soddisfazione in riferimento ai servizi offerti e/o al prodotto fornito. Le informazioni ottenute saranno utili per migliorare costantemente la nostra attività e i nostri servizi. Ringraziandola anticipatamente per l'attenzione e il tempo dedicato, ci pregiamo di porgerle i nostri più cordiali saluti.

Attività di segreteria	**Voto**
Disponibilità nel fornire informazioni (orari e accessibilità)	
Trasmissione informazioni (efficace e puntuale)	
Gestione aspetti amministrativi (efficace e puntuale)	
Caratteristiche Servizio	**Voto**
È soddisfatto dal servizio da noi svolto?	
Le caratteristiche del servizio rispettano le sue aspettative?	
Tempistica di lavoro	**Voto**
Sono rispettati i tempi di lavoro?	
Definisca la qualità del lavoro	
Azienda	**Voto**
Come giudica il nostro sito web?	
Fornisca un giudizio globale sull' azienda	

Legenda voto:

1. Scadente
2. Mediocre
3. Sufficiente
4. Buono
5. Ottimo

Suggerimenti per Migliorare il Nostro Servizio: _____

_____

_____

_____

_____

Ritenete il presente questionario in grado di rilevare l'effettivo livello di soddisfazione ?

☐ Si

☐ Si, ma solo in parte

☐ Non sufficiente

☐ No, per diversi motivi

Firma

_____

VIA DON MILANI (TRAV. ALTEZZA CIV. 32) – Z.I. 90044 CARINI (PA)
PARTITA IVA 05001180826 – TEL. 091 8689293 / FAX 091 8689064
E-MAIL - info@balistrerisrl.it